

Une Référence Internationale

Le Port Autonome d'Abidjan, Société d'Etat, Acteur Stratégique de l'Economie ivoirienne est en quête permanente d'accroissement de sa compétitivité dans un environnement maritime et portuaire en proie à de nombreuses mutations. Se voulant être un hub port de référence internationale, le Port Autonome d'Abidjan s'est engagé dans une démarche de management intégré Qualité et Environnement, qui a abouti à sa certification à la norme ISO 9001 depuis 2008 et à la norme ISO 14001 depuis 2015.

En outre, les équipements et les installations du Port d'Abidjan sont certifiés conformes au code ISPS depuis 2004.

Notre Politique Qualité Environnement prise en compte dans le plan stratégique en vigueur ; s'applique à l'ensemble des activités selon la méthode de l'approche processus et s'articule autour des axes suivants :



Satisfaire les exigences de nos clients par la prise en compte de leurs besoins et attentes, tout en garantissant le traitement efficace de leurs réclamations afin de consolider notre position de « Port leader » sur la Côte Ouest Africaine;



Respecter les exigences légales, règlementaires et autres applicables ainsi que celles de nos parties intéressées pertinentes sur lesquelles nous nous engageons ;



Mettre en œuvre toutes les actions nécessaires pour réduire nos impacts environnementaux significatifs identifiés afin de prévenir la pollution, protéger l'environnement, et s'inscrire dans le développement durable ;



Prévenir les risques liés à la santé, sécurité au travail dans le respect des exigences légales et règlementaires applicables;



Optimiser la gestion des ouvrages, des infrastructures et des équipements mis en place afin d'assurer leur rentabilité, d'améliorer la qualité de nos prestations et ainsi renforcer notre compétitivité;



Assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information ;



Renforcer la gouvernance du PAA afin d'assurer un meilleur fonctionnement.

Dans le but de concrétiser ces orientations :



Je m'engage personnellement avec l'équipe de la Direction Générale, à apporter notre appui ainsi que les ressources nécessaires au déploiement de cette politique, pour l'atteinte des objectifs, et à l'amélioration continue de notre système de Management intégré;



Aussi j'engage, le Port Autonome d'Abidjan et toutes les parties intéressées du domaine portuaire à collaborer à la mise en œuvre de la présente politique Qualité Environnement afin d'améliorer continuellement notre performance ;



Je m'engage à faire vivre notre politique Qualité Environnement et à la revisiter lors des revues de Direction.

Je délègue avec tout mon apport au Directeur du Contrôle, de l'Audit et de la Qualité la mission de mettre en œuvre et d'animer ce système et de me rendre compte de son fonctionnement en toute liberté. Il est de la responsabilité de chacun d'entre nous de s'impliquer et à œuvrer activement à la réussite de notre système de Management intégré.

Fait à Abidjan, le 14 Mars 2022

Le Directeur Général

Hien Y. SIE

DGPAA-PQE-01 Version 08

